

Promotor de Alta Performance

Checklist de visita, do check-in ao check-out, pra levar impresso no bolso.

1

Rotina de Visita: Check-in ao Check-out

Uma rotina profissional se repete igual em toda loja, não depende do humor do dia.

Check-in — Chegar, se identificar, registrar horário de entrada

--

Diagnóstico rápido — Avaliar estoque, validade, organização da gôndola

--

Execução — Repor, organizar facing, resolver ruptura visível

--

Abordagem ao shopper — Identificar sinal real de dúvida antes de abordar

--

Registro — Anotar o que foi feito e o que ficou pendente

--

Check-out — Confirmar loja organizada, registrar horário de saída

--

Promotor de Alta Performance

2

Lidando com Imprevistos

Saber quando resolver sozinho e quando escalar é parte da rotina profissional.

Situação	Resolver sozinho ou escalar?
Produto fora de validade na prateleira	
Concorrente ocupando ponto extra combinado	
Gerente da loja pedindo algo fora do combinado com a empresa	
Falta de reposição por 2 visitas seguidas	