

Gestão de Performance de Equipe

KPIs de time e Plano de Desenvolvimento Individual, prontos pra usar no seu próximo ciclo.

1

KPIs de Time

Separe resultado (o número) de comportamento (como o número foi construído).

KPI	Tipo (Resultado/Comportamento/Tendência)	Meta

Gestão de Performance de Equipe

2

Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)

Um plano por vendedor, revisado nos 1:1s — não um documento arquivado.

Item	Detalhe
Ponto forte a potencializar	
Ponto de desenvolvimento prioritário	
Ação concreta (curso, prática, mentoria)	
Prazo de revisão	

Gestão de Performance de Equipe

3

Diagnóstico de Baixa Performance

Antes de agir, descubra a causa raiz — cada uma pede uma ação diferente.

Falta de habilidade

Sabe o que fazer, mas erra na execução. Ação: treinamento prático.

Falta de motivação

Sabe fazer, mas não faz com esforço. Ação: conversa sobre engajamento.

Obstáculo externo

Território ruim, recurso insuficiente. Ação: remover o obstáculo.

Expectativa mal alinhada

Não sabia exatamente o que era esperado. Ação: clarear a meta.