

Ferramentas de Gestão Tática

As 3 ferramentas da aula, prontas pra você aplicar no seu setor — imprima ou preencha direto na tela.

1 OKR — Objetivos e Resultados-Chave

O Objective é qualitativo e inspirador. Os Key Results são quantitativos e verificáveis.

Defina 1 objetivo por trimestre para o seu setor, e no máximo 3 resultados-chave que provam, com número, que o objetivo foi alcançado.

EXEMPLO

Objective: Tornar o processo comercial do time mais previsível. KR1: Reduzir o ciclo médio de venda de 45 para 30 dias. KR2: Elevar a taxa de conversão de proposta pra fechamento de 20% para 30%. KR3: 100% dos negócios registrados no CRM em até 24h.

OBJECTIVE DO SEU SETOR / TRIMESTRE

Objective (qualitativo, inspirador)

KEY RESULTS (QUANTITATIVOS, VERIFICÁVEIS)

Key Result	Meta numérica	Progresso (0.0 – 1.0)
KR1		
KR2		
KR3		

Ferramentas de Gestão Tática

2

Matriz GUT

Gravidade × Urgência × Tendência, cada critério de 1 a 5. Prioridade = maior produto.

G

Gravidade — o dano se nada for feito.

U

Urgência — o tempo disponível até a situação piorar.

T

Tendência — se o problema tende a piorar, manter-se ou melhorar sozinho.

EXEMPLO DO CURSO — 3 PROBLEMAS NO MESMO DIA

Cliente grande ameaçando cancelar: $G4 \cdot U5 \cdot T4 = 80$ (prioridade máxima). Processo de cobrança desorganizado, piorando aos poucos: $G3 \cdot U2 \cdot T5 = 30$ (2º lugar, mesmo parecendo menos urgente). Reclamação isolada nas redes sociais: $G2 \cdot U4 \cdot T2 = 16$ (3º lugar, apesar de parecer mais urgente à primeira vista).

SEUS PROBLEMAS/DEMANDAS

Problema / demanda	G (1-5)	U (1-5)	T (1-5)	G×U×T

Ferramentas de Gestão Tática

3

Matriz BCG

Cruze crescimento de mercado (eixo vertical) com participação de mercado (eixo horizontal).

Posicione cada produto, categoria ou unidade de negócio num dos 4 quadrantes — e decida, com base nisso, onde investir, manter ou descontinuar.

Estrela Alto crescimento + alta participação. Investir para manter a liderança.	Interrogação Alto crescimento + baixa participação. Decisão real: apostar ou liberar recurso.
Vaca Leiteira Baixo crescimento + alta participação. Manter, gera caixa estável.	Abacaxi Baixo crescimento + baixa participação. Avaliar descontinuar.

SEUS PRODUTOS / CATEGORIAS / UNIDADES DE NEGÓCIO

Item	Quadrante	Decisão